



Algemene Voorwaarden – Slijterij & Wijnkoperij Hamer

Website: <https://slijterijhamer.nl>

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht (14 dagen).
- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand sluit.
- Dag: kalenderdag.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te ontbinden.
- Formulier voor herroeping: het formulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt; in deze is dat Slijterij & Wijnkoperij Hamer, Zwolseweg 300, 7345 AJ Wenum-Wiesel.
- Overeenkomst op afstand: overeenkomst gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van consument en ondernemer.
- Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden van de ondernemer.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Slijterij & Wijnkoperij Hamer  
Zwolseweg 300, 7345 AJ Wenum-Wiesel  
T: 055-5214078  
E: [info@slijterijhamer.nl](mailto:info@slijterijhamer.nl)  
KvK-nummer: 97985104  
BTW-identificatienummer: NL005302204B66

Openingstijden winkel / bereikbaarheid:

- Maandag: 13:00 – 18:00
- Dinsdag t/m vrijdag: 09:00 – 18:00

- Zaterdag: 08:30 - 17:00
- Zondag: gesloten

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst worden de voorwaarden beschikbaar gesteld via de website of op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke productvoorwaarden gelden, geldt de bepaling die het meest gunstig is voor de consument.
4. Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn, blijft de rest van de voorwaarden van kracht.

### Artikel 4 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van producten en diensten, inclusief prijs, eventuele verzendkosten, betalingswijze en herroepingsrecht. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen dienen ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst; kleuren en vormen kunnen afwijken.
4. Kennelijke vergissingen in prijzen of omschrijvingen binden de ondernemer niet.

### Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij elektronische aanvaarding bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst via e-mail.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen voor veilige data-overdracht en veilige webomgeving.
4. De ondernemer kan - binnen wettelijke kaders - controleren of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en kan op grond daarvan een bestelling weigeren of bijzondere voorwaarden verbinden.
5. Bij bestelling ontvangt de consument informatie over:
  - Klachtenafhandeling
  - Herroepingsrecht en eventuele uitsluiting

- Garanties en service
- Levering en betaalvoorwaarden

#### Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd bij aankoop van producten op afstand. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. De herroeping moet kenbaar gemaakt worden via e-mail met behulp van het formulier voor herroeping, z.s.m. na ontvangst van het product, maar zeker binnen 14 dagen.
3. Producten dienen onbeschadigd, compleet en in originele verpakking geretourneerd te worden, tenzij redelijk gebruik anders vereist.
4. Producten moeten binnen 14 dagen na herroeping retour worden gezonden. De consument dient te bewijzen dat het product tijdig retour is gezonden, bijv. d.m.v. een verzendbewijs van een vervoerder.
5. De kosten voor de retourzending naar de ondernemer komen ten laste van de consument.
6. Indien de herroeping en/of de retourzending niet binnen de gestelde tijd hebben plaatsgevonden is de koop een feit en vervalt het recht op retour.
7. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal de ondernemer het door de consument betaalde bedrag z.s.m., maar uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen. Terugbetaling zal plaatsvinden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

#### Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Herroepingsrecht is uitgesloten voor:
  - Producten op maat of volgens specificatie van consument
  - Persoonlijke goederen
  - Snel bederfelijke producten
  - Producten met prijs gebonden aan schommelingen op de financiële markt

#### Artikel 8 – Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

2. In geval van een aanbieding (bijv. een korting) worden de prijzen van de aangeboden producten binnen de vermelde geldigheidsduur niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van wettelijke veranderingen (bijv. in btw-tarieven).
3. Betaling geschiedt vooraf via betalingsprovider Mollie (iDEAL | WERO voor Nederland; Bancontact | MisterCash voor België) of op een door de ondernemer aangegeven andere wijze.
4. Bij wanbetaling kunnen redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Levering vindt plaats op het door consument opgegeven adres.
3. Bestellingen worden na ontvangst z.s.m., maar uiterlijk binnen 30 dagen geleverd, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij overschrijding van levertijd kan consument de overeenkomst ontbinden. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot aflevering aan consument of aangewezen vertegenwoordiger.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen blijft het herroepingsrecht van kracht.
7. Voor alcoholhoudende producten geldt een leeftjdscontrole (18+), tijdens het bestelproces én bij aflevering. Een geldige legitimatie tonen is verplicht.

#### Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. Producten voldoen aan de overeenkomst en redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Eventuele garanties van fabrikant treden naast wettelijke rechten van consument.
3. Klachten over ondeugdelijkheid moeten binnen 2 maanden na levering schriftelijk via e-mail worden gemeld. Eventuele verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na levering aan de ondernemer schriftelijk via e-mail te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

4. Garantie vervalt bij onzorgvuldig gebruik van of wijziging aan het product door consument. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn; De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten of gebreken dienen binnen 2 maanden volledig omschreven ingediend te worden bij ondernemer; schriftelijk via e-mail.
2. Binnen 14 dagen na de klacht is ingediend ontvangt de consument een ontvangstbevestiging met indicatietermijn voor inhoudelijke beantwoording.
3. Indien klachten niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kan de consument zich wenden tot het [Europees Consumenten Centrum](#) in Nederland.

#### Artikel 12 – Privacy- en cookiebeleid

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden gaat de consument tevens akkoord met het Privacy- en cookiebeleid van Slijterij & Wijnkoperij Hamer. Dit is na te lezen op onze website <https://slijterijhamer.nl>.

#### Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien nodig door de bevoegde rechter.